

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Sofersof, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: NANCY ALEJANDRA SALINAS RODRIGUEZ

MONTE PELVOUX NO. 120 INT 301, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC I SECCION C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD
FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO COLOR GRIS ENTRE CALLE MONTES URALES Y CALLE PEDREGAL

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: atn_condusef@sofersof.com 5590044347

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 08:00 - 15:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 08:00 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.sofersof.com

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:04/11/2024 10:02:17 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México NANCY ALEJANDRA SALINAS RODRIGUEZ

MONTE PELVOUX NO. 120 INT 301, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC I SECCION C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD
FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO COLOR GRIS ENTRE CALLE MONTES URALES Y CALLE PEDREGAL TELÉFONO(S):
5590044347 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): atn_condusef@sofersof.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 15:00 Horas;